

Столичный пансионат для ветеранов труда № 29 Департамента социальной защиты населения города Москвы может служить наглядным примером того, как на наших глазах меняется социальная служба, предназначенная для поддержки москвичей старшего поколения. Здесь ветераны не только проживают в комфортных условиях, получают необходимую медицинскую и социальную поддержку, но и реабилитируются, в буквальном смысле отодвигая старение.

# ДОМ, ГДЕ СОГРЕВАЮТСЯ СЕРДЦА



Сегодня весь день у Надежды Петровны Обоевой в хлопотах. «Некогда даже прилечь», – сокрушается она. Но хлопоты приятные. Надежда Петровна вернулась в свою комнату в пансионате после капитального ремонта. Поменяли все: двери, электрику, отделку стен, сантехнику – капитальный есть капитальный. Сегодня Надежда Петровна, как и ее соседи, стала новоселом, хотя проживает в пансионате не первый год. Ремонт для ветеранов не был связан с какими-то дополнительными неудобствами – просто какое-то время пришлось пожить в другой комнате. И вот теперь не налюбуется на родные стены! Вот сейчас присядет на минутку-другую и снова примется разбирать и раскладывать свои вещи.

Пошел пятый год, как пришел на работу в этот пансионат его нынешний директор Валерий Федорович Чистов. С социальным служением и до этого был знаком не понаслышке. Работал медбратом в неврологии. Окончил медицинский институт. Был врачом на «скорой». Потом работал в Минздраве, в Совмине СССР, где, в частности, курировал социальную сферу, в Пенсионном фонде России. В пансионате



нат был приглашен, когда это учреждение переживало не лучшие свои времена. Но об этом директор вспоминает неохотно. Зато с нескрываемой гордостью рассказывает, как изменился облик пансионата после капитального ремонта, которым директор занимается чуть ли не с первых дней своего пребывания в этом учреждении.

Здание было построено 37 лет назад – именно столько существует и сам пансионат. За прошедшие годы, естественно, оно подошло к тому рубежу, когда ремонт стал насущной необходимостью.

Надо сказать, что в последние годы Правительство нашего города уделяет особое внимание модернизации материально-технической базы социальных учреждений, в том числе пансионатов, где проживают пожилые москвичи. На это город средств не жалеет. Валерий Федорович подчеркивает, что деньги на все расходы по ремонту есть, при том что масштаб работ впечатляет. Пансионат – это восьмиэтажное здание, рассчитанное на проживание 501 ветерана. А еще масса нежилых помещений – медицинский блок, столовая, холлы, коридоры, киноконцертный зал... Всего не перечислишь. На время ремонта пансионат не закрывался, поэтому все работы вели по частям здания, временно переселяя проживающих в другие комнаты. В ходе ремонта решалась и такая актуальная проблема, как соответствие помещений всем требованиям пожарной безопасности.

Сегодня ремонт выходит на финишную прямую. Работы во внутренних помещениях предполагается завершить уже в будущем году, а в 2014-м – приступить к обновлению фасада здания.

После ремонта в пансионате преобразилось все. Появилась новая мебель, телевизоры, холодильники, даже шторы на окнах. Невольно вспоминается, что еще не так давно подобные социальные учреждения назывались домами престарелых. Теперь – пансионаты для ветеранов. И это не просто смена вывески, а отражение больших, принципиальных перемен.

А теперь познакомимся с жизнью в пансионате.

Здесь двенадцать отделений милосердия по 25 коек в каждом. В них проживают тяжело больные и немощные в силу возраста люди. На этажах круглосуточно дежурит медицинский персонал, что позволяет осуществлять постоянное наблюдение и в случае необходимости оказать неотложную помощь.

Каждому ветерану в этих отделениях обеспечен профессиональный уход: и покормят, и помогут, и переоденут, и постель перестелят... Более того, даже этих людей по возможности стараются реабилитировать. Случается, что ветераны с переломом шейки бедра начинают самостоятельно передвигаться – кто-то в пределах комнаты, а кто-то даже

выходит в коридор. Или прежде совсем беспомощный вновь приобретает способность себя обслуживать.

Кроме милосердных, в пансионате есть еще медицинское отделение. В нем 170 человек. Это люди, лишь частично утратившие способность к самообслуживанию, поэтому шансов на их реабилитацию гораздо больше. И все эти шансы здесь стараются использовать по максимуму.

– Пребывание в пансионате, – убежден его директор, – продлевает жизнь ветеранам. Об этом свидетельствуют цифры. Средний возраст проживающих у нас превышает 80 лет. А одна женщина, находившаяся в пансионате 35 лет, отметила у нас свое 105-летие. И еще интересная статистика. Среди живущих в пансионате растет доля мужчин. Раньше они составляли одну пятую, а сегодня уже одну треть всех обитателей.

Секрет долголетия здесь видят в активной жизни ветеранов, насколько позволяют им годы и здоровье. И для этого в пансионате создаются все возможные условия.

Начнем с того, что несколько ветеранов работают в самом же пансионате. Но это, конечно, скорее исключение. Подавляющему большинству предлагается обширная культурно-массовая программа, в рамках которой каждый ветеран может найти себе занятие по душе. Для любителей пения – а здесь таких очень много – созданы три хора: «Ретро», в нем поют ветераны; «Нежинские узоры» – смешанный коллектив из проживающих и сотрудников и «Бабушкины посиделки» – хор проживающих в отделении милосердия.

Переехав в пансионат, многие начинают увлекаться рисованием, хотя раньше этим никогда не занимались. Для них открыта изостудия, которой руководит проживающий в пансионате профессиональный художник Владимир Николаевич Соловьев. Работы самодельных художников украшают холлы и коридоры, иногда даже экспонируются на выставках.





Есть в пансионате компьютерный класс, работают курсы английского языка.

Многие бабушки увлекаются вязанием. Им это приносит особую радость, поскольку связанные их руками носочки и безрукавки не ложатся мертвым грузом на полку, а отправляются детям в подшефный детский дом-интернат № 15.

Есть среди проживающих и свои модницы. С их участием проводится конкурс «Мисс пансионата», а также сезонные показы моделей одежды.

И, что самое неожиданное, жизнь ветеранов не ограничивается только стенами пансионата. Их, даже колясочников, вывозят на различные экскурсии, они посещают музеи и театры. Многие ли из нас были в Бородино в канун юбилея исторической битвы? А из пансионата туда выезжали две группы. Некоторые ветераны признаются, что многое из того, что они видят сегодня, стало для них доступным лишь сейчас.

Предмет особой гордости директора пансионата – Совет ветеранов. В свое время лично он многое сделал, чтобы поддержать и оживить его работу.

Нынешний состав Совета возглавляет Валентина Алексеевна Плотникова.

– В нашем Совете, – рассказывает она, – пятнадцать человек. Их избирают на общем собрании – лучших и самых ответственных. Шесть комиссий Совета работают по разным направлениям: медицинскому обслуживанию, общественному питанию, медико-бытовым проблемам, культмассовой работе. В том числе мы контролируем деятельность персонала и защищаем права проживающих. Хотя, честно говоря, персонал здесь очень внимательный, относится к ветеранам с заботой. У нас бывают лишь какие-то частные замечания, которые всегда учитываются.

Вторая наша задача – объединить ветеранов по интересам. Я сама беседую с каждым вновь поступившим. Выясняя, чем он интересуется и знакоблю с нашими студиями,





клубами, кружками, чтобы он мог выбрать себе занятие по интересам.

Об одном клубе хотела бы сказать особо. Он называется «Надежда» и объединяет самодеятельных поэтов и писателей. А таких в пансионате на сегодня 56 человек. Кто-то из них раньше занимался литературным творчеством, кто-то приобщился к нему здесь. Вот уже несколько лет клуб издает сборники произведений своих авторов. Таких литературных выпусков вышло восемнадцать. И трудно передать радость авторов, увидевших напечатанными свои строки.

А теперь познакомимся с двумя жителями пансионата.

Александр Максимов находится здесь уже девять лет. Он инвалид-колясочник (ДЦП). Его любимое занятие – хор, в котором он даже солирует. У Александра проблемы с речью,



а пение, кроме творческого удовлетворения, помогает ему решать и эту проблему.

Ольга Павловна Борисова живет в пансионате шесть лет. В инвалидной коляске оказалась в результате парализации. Но человек она по жизни активный, вот и выбрали ее заместителем председателя Совета ветеранов. Освоила компьютер и теперь собирает материалы для литературных выпусков клуба «Надежда». Кроме этого, приобщилась к занятиям живописью.

На цели реабилитации работает и медицинская база пансионата. Среди его персонала врачи различного профиля и медицинские сестры. Здесь используют массаж, комнату психологической разгрузки, соляную комнату, физиотерапию, лечебную физкультуру.

– Если еще не так давно, – отмечает Валерий Федорович Чистов, – основной задачей таких учреждений, как наше, было накормить, обеспечить уход и условия проживания, то сейчас на первый план выходит реабилитация, возможность жить полноценной жизнью в соответствии с состоянием здоровья и возрастом. Эта задача в большинстве случаев выполнима, что подтверждает практика нашей работы.

Не так давно у пансионата появились подопечные и вне его стен. С января 2011 года здесь открыто патронажное

отделение. Теперь его медсестры посещают на дому 150 пожилых жителей Западного и частично Центрального административных округов. Это одиноко проживающие люди, утратившие способность себя обслуживать. Сотрудники патронажного отделения оказывают им как медицинские, так и социальные услуги.

Уже покидая пансионат, я встретила в холле пожилого мужчину. Он заинтересовал меня тем, что в прозрачной сумке нес несколько пакетов минеральных удобрений. Зачем ему это? Познакомились. Иван Михайлович Лучков живет в пансионате уже 18 лет. Ему сейчас 83 года. Когда-то работал в системе МИД. Сейчас главное его увлечение – садоводство. За годы, прожитые в пансионате, он разбил на территории шестнадцать клумб и теперь ухаживает за ними. Мало того, вырастил рассаду из плодов каштана и дуба и посадил две аллеи, в которых больше сотни деревьев. Первые саженцы вымахали уже за два метра. Иван Михайлович ухаживает за каждым деревцем не только с любовью, но и со знанием агротехнических правил.

Чтобы так работать на этой земле, нужно чувствовать ее родной. Как и дом, который на ней стоит...

*Надежда Протасова*